Tjänster, service och support

Vi vill att våra produkter ska fungera bra och länge! För att komma dit behövs ibland hjälp och support både för installation och underhåll. Manualer och driftsinstruktioner hittar du på vår hemsida, men kontakta oss gärna om du vill ha personlig service.

UPPSTARTSHJÄLP - INSTALLATIONSKONTROLL

Ett sätt att förenkla hanteringen vid montaget (vilket ställer mindre krav på den vanliga el-firman/ installatören) kan vara att vi assisterar med uppstarten. En av våra tekniker kommer till er för att kontrollera inkoppling och inställningar. Vi kontrollerar att mätaren monterats riktigt i rörsystemet och att kablarna anslutits till rätt plintar. Dessutom kan vi jämföra inställda mätområden med de önskemål som finns. Mätutrustningens interna ”diagnostik” läses av och man får på så sätt en allmän bedömning av att allt är i fullgott skick. För framtida bruk registrerar vi tag-nr, typ/modell, serienummer med mera. Slutligen görs en förenklad mätosäkerhetsanalys som visar på vilken prestanda man kan förvänta sig från den aktuella mätpunkten. Om något är fel eller misstänkt anges naturligtvis även detta i vår besöksrapport, så att allt kan åtgärdas innan driften startar.

Vid uppstarten kontrolleras att montaget gjorts på rätt sätt, att in- och utsignaler är riktigt anslutna samt att alla mätområden och funktioner är riktigt inställda.

ERBJUDANDE
Beställ uppstartshjälp för 6 900 kr per produkt (inklusive resa inom 10 mil)

Vad ingår

- Säkrare funktion – så du vet att mätaren mäter det som är tänkt
- Förlängd garanti (+1 år)
- Status / hälsokontroll (diagnostisk utskrift via DTM eller manuell avläsning)
- Förenklad mätosäkerhetsanalys (GUM / ISO 98)
- Uppföljning, ”påminnelse”/ erbjudande om ny kontroll efter 1 år (eller annat intervall)

I priset ingår besök på plats för inkopplingskontroll av signalkablar och programmering (konfigurering). Utrustningen måste vara tillgänglig (åtkomlig i lokal med tillträde utan skyddsutrustning) och ev. reglerfunktion ska vara i manuellt läge. Resa, bil, boende, traktamente tillkommer för resor över 100 km. Eventuella tilläggstjänster eller andra uppdrag utföres efter anbud och överenskommelse.